

# LOCOSPORVIAJAR.ORG

ASOCIACIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES EMISORAS  
DE PRODUCTO PROPIO



## DECLARACIÓN RESPONSABLE DE UNA AGENCIA DE VIAJES

Criterio de aplicación: disponer de una Declaración Responsable sobre el nivel de compromiso en Sostenibilidad de tu agencia de viajes y los objetivos que te planteas para el futuro.

### Local:

- Accesibilidad para todas las personas (ej: rampa de entrada al local)
- Riesgos laborales (ej: puesto de trabajo cómodo y seguro para trabajar)
- Consumo responsable y reciclaje (ej: apagar las luces del local cuando no hayan visitas)
- Informar sobre como llegar a tu local en transporte publico (ej: publicar en la web las opciones)
- Consumo productos locales (ej: comprar material de oficina en empresas de proximidad)

### Emplead@s:

- Horarios laborales, flexibilidad y conciliación familiar
- Paridad en el salario y n.º emplead@s, en la medida de lo posible.
- Condiciones laborales justas y dignas
- Formación de nuev@s y futuros asesor@s de viajes (ej: jóvenes en prácticas, viajes de prospección o cursos on-line)

### **Metodología de trabajo:**

- Innovación tecnológica, promover la aplicación de las nuevas tecnologías para el envío de documentaciones y para las relaciones con los clientes. (ej: entrega de documentación digital, reuniones vía zoom para evitar desplazamientos en coches para los clientes que viven lejos de la agencia.)
- Diseñar viajes sostenibles
- Comunicar y divulgar a los viajero@s sobre la sostenibilidad
- Calcular la huella de carbono y compensarla, en la medida de lo posible
- Trabajar con empresas receptoras locales responsables con su entorno y sus comunidades
- Tener en cuenta la diversidad cultural, de género y económica de nuestros viajero@s

### **Información y transparencia:**

- Honestidad (ej. dar información veraz contrastada y real)
- Cumplir los apartados anteriores, en la medida de lo posible
- Publicar la declaración responsable en la web
- Afirmar nuestro compromiso en las diferentes plataformas online, como en la web o redes sociales (ej: indicarlo en el perfil con una sola frase y que se entienda, por ej: *agencia de viajes comprometida con los ODS*)
- Informar sobre los ODS que se pueden aplicar o se están aplicando